



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI STORM media

NR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ST/2015 zawarta w dniu

		-			-				
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

Pomiędzy: **STORM media Sp. z o.o.**
Rąbień, ul. Pańska 8, 95-070 Aleksandrów Łódzki
 NIP:7322174962 REGON: 36061883000000 KRS: 0000540457
 – zwanym dalej **Dostawcą usług**

a

<i>zamieszkałym(a)/z siedzibą w, ul.</i>									
<i>kod pocztowy</i>				-	<i>miejsowość</i>				
<i>PESEL</i>					<i>Dowód osobisty</i>				

<i>NIP</i>					<i>Tel. kontaktowy</i>				
<i>adres korespondencyjny:</i>									
<i>kod pocztowy</i>				-	<i>miejsowość</i>				
<i>Email:</i>									

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

§ 1.

Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

- Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

 ogólnej promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji.....

PAKIET TARYFOWY	
<i>Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej ofercie:</i>	<i>zł</i>
<i>Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji</i>	<i>zł</i>
<i>Wysokość opłaty instalacyjnej brutto:</i>	<i>zł</i>
<i>Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej</i>	<i>zł</i>
<i>Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony</i>	<i>zł</i>
<i>Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony</i>	<i>zł</i>

- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług:

<i>adres instalacji: ulica</i>									
<i>kod pocztowy</i>				-	<i>miejsowość</i>				

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - dostęp do EBOOK,

§ 2.

Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy.

Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług

§ 3.

Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas:

nieokreślony	
określony,	miesiące

tj. do dnia

		-			-				
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

W przypadku Abonenta, będącego konsumentem- początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

- Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
- Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
- Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

§4.

Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

- Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
- W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności- telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej lub za pomocą faksu, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOOK) lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie \$\$ dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 10 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług bądź biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia.

4. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź z pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) udostępnił usługi poza lokal;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;
10. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 5-9 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 9.

11. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia.

**§ 5.
Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
 - * Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci STORM media,
 - * Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci STORM media,
 - * Instrukcja Postępowania ze Sprzętem
 - * Oświadczenia i wnioski Abonenta
 - * Protokół wykonania usług podłączenia do sieci
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

Pieczęć	Pieczęć
Podpis za Abonenta	Podpis za Dostawce

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
Z DNIA NR/ST/2015**

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy **.... otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował)/.... nie otrzymał** wzorzec:

- * Umowy,
- * Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- * Cennika usług telekomunikacyjnych,
- * Regulaminu Promocji,
- * Instrukcji postępowania ze sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że **.... został /.... nie został** poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez STORM media w jego siedzibie w Rąbieniu przy ul. Pańskiej 8 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

Abonent **.... wyraża / nie wyraża** zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz oświadcza, że **.... został / nie został** poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania

Oświadczam, że **.... wyrażam / nie wyrażam** zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej, oraz iż **.... zostałem / nie zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że **.... wyrażam zgodę / nie wyrażam** zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że **.... zostałem / nie zostałem** poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci STORM media, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż **.... zostałem / nie zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób

.... wyrażam / nie wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług:

- drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta,
- za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)

Oświadczam, iż **.... zostałem / nie zostałem** poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 7) **.... zostałem** poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wylądowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu

.....
Data i podpis Abonenta

PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI PODŁĄCZENIA DO SIECI STORM media do umowy nr.

ST/2015 wykonany w dniu - -

u Abonenta

zamieszkałym(ą)/z siedzibą w, ul.	
kod pocztowy	miejsowość
PESEL	Dowód osobisty

- ABONENT POSIADA WŁASNY, ZAINSTALOWANY SPRZĘT SKONFIGUROWANY DO PRACY W SIECI STORM media
- SPRZĘT NADAWCZO – ODBIORCZY ZAKUPIONO NA WŁASNOŚĆ ZA KWOTĘ.....ZŁ BRUTTO
- PRZEKAZANO W UŻYCZENIE SPRZĘT NADAWCZO - ODBIORCZY O WARTOŚCI ZŁ BRUTTO

NANOBEAM M5 22/25db	SZT.	MAC	:	:	:	:	:	:	:
NANOLOCO M5 / M2	SZT.	MAC	:	:	:	:	:	:	:
ROUTERBOARD 711/411	SZT.	MAC	:	:	:	:	:	:	:
NANOBEAM M2 18dBi	SZT.	MAC	:	:	:	:	:	:	:
ROUTER WIFI / inne	SZT.	MAC	:	:	:	:	:	:	:
MASZT RUROWY :		SZT.	O DŁUGOŚCI						M
UCHWYT								SZT.	
PRZEWÓD:								NADAJNIK:	

TECHNOLOGIA - GPON

ONT	SZT.	MAC	:	:	:	:	:	:	:
S/N									
PATCHORD ŚWIATŁOWODOWY								SPLITER:	
POZOSTAŁY:									

ABONENTOWI PRZYZNANO ADRES ZEWNĘTRZNY IP:

.	.	.	.
---	---	---	---

NAZWA USTAWIONE SSID

--

KOSZT INSTALACJI W KWOCIE.....ZŁ BRUTTO WPLACONO / NIE WPLACONO*

W PRZYPADKU UŻYCZENIA I ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH ABONENT JEST ZOBOWIĄZANY DO ZWROTU SPRZĘTU INSTALACYJNEGO SŁUŻĄCEGO DO ODBIORU INTERNETU W STANIE NIENARUSZONYM W TERMINIE DO 7 DNI. W PRZYPADKU BRAKU ZWROTU W/W SPRZĘTU ABONENT ZOSTANIE OBCIĄŻONY KWOTĄ WARTOŚCI SPRZĘTU NA DZIEŃ PODPISANIA UMOWY.

Pieczęć	Pieczęć
Podpis za Abonenta	Podpis za Dostawce

Cennik usługi dostępu do internetu w technologii radiowej

(ważny od dnia 01.02.2015)

UMOWA 24 MIESIĄCE	Prędkość ściągania (Download)	Prędkość wysyłania (Upload)	Cena brutto	Instalacja
SkyNet 4	4Mbs	0,5Mbs	39,00 zł	200,00 zł
SkyNet 8	8Mbs	1Mbs	59,00 zł	100,00 zł
SkyNet 10	10Mbs	2Mbs	79,00 zł	1,00 zł
SkyNet 12	12Mbs	3Mbs	108,00 zł	1,00 zł

UMOWA 12 MIESIĘCY	Prędkość ściągania (Download)	Prędkość wysyłania (Upload)	Cena brutto	Instalacja
SkyNet 4	4Mbs	0,5Mbs	43,00 zł	600,00 zł
SkyNet 8	8Mbs	1Mbs	64,00 zł	500,00 zł
SkyNet 10	10Mbs	2Mbs	84,00 zł	400,00 zł
SkyNet 12	12Mbs	3Mbs	113,00 zł	400,00 zł

UMOWA CZAS NIEOKREŚLONY	Prędkość ściągania (Download)	Prędkość wysyłania (Upload)	Cena brutto	Instalacja
SkyNet 4	4Mbs	0,5Mbs	49,00 zł	800,00 zł
SkyNet 8	8Mbs	1Mbs	69,00 zł	700,00 zł
SkyNet 10	10Mbs	2Mbs	89,00 zł	600,00 zł
SkyNet 12	12Mbs	3Mbs	118,00 zł	600,00 zł

Cennik usługi dostępu do Internetu w technologii GPON

(ważny od dnia 01.02.2015)

UMOWA 24 MIESIĄCE	Prędkość ściągania (Download)	Prędkość wysyłania (Upload)	Cena brutto	Instalacja
FiberNet 20	20Mbs	5Mbs	43,00 zł	149,00 zł
FiberNet 40	40Mbs	10Mbs	58,00 zł	49,00 zł
FiberNet 80	80Mbs	15Mbs	68,00 zł	49,00 zł
FiberNet 100	100Mbs	20Mbs	78,00 zł	49,00 zł

UMOWA 12 MIESIĘCY	Prędkość ściągania (Download)	Prędkość wysyłania (Upload)	Cena brutto	Instalacja
FiberNet 20	20Mbs	5Mbs	53,00 zł	349,00 zł
FiberNet 40	40Mbs	10Mbs	68,00 zł	249,00 zł
FiberNet 80	80Mbs	15Mbs	78,00 zł	249,00 zł
FiberNet 100	100Mbs	20Mbs	88,00 zł	249,00 zł

UMOWA CZAS NIEOKREŚLONY	Prędkość ściągania (Download)	Prędkość wysyłania (Upload)	Cena brutto	Instalacja
FiberNet 20	20Mbs	5Mbs	63,00 zł	449,00 zł
FiberNet 40	40Mbs	10Mbs	88,00 zł	349,00 zł
FiberNet 80	80Mbs	15Mbs	98,00 zł	349,00 zł
FiberNet 100	100Mbs	20Mbs	118,00 zł	349,00 zł

Cennik usług telewizyjnych JAMBOX

Pakiet	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	Umowa czas nieokreślony
Mini HD	39,00 zł	49,00 zł	59,00zł
Wielotematyczny HD	59,00 zł	69,00zł	79,00zł
Wielotematyczny Super HD	79,00 zł	89,00zł	99,00zł
Dodatki			
Więcej Muzyki	3,99 zł	3,99 zł	3,99 zł
Więcej Discovery	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
Więcej Sportu HD	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł
Więcej Bajek	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
Więcej Nauki HD	6,99 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej Luzu HD	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł
Więcej Filmów HD	9,99 zł	9,99 zł	9,99 zł
Więcej Seriali	9,99 zł	9,99 zł	9,99 zł
Vivasat HD	9,99 zł	9,99 zł	9,99 zł
nHD	6,99 zł	6,99 zł	6,99 zł
Więcej HD	14,99 zł	14,99 zł	14,99 zł
Kanały a la carte			
Polsat Sport HD + Polsat Sport Extra HD	7,99 zł	7,99 zł	7,99 zł
Animal Planet HD	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
Discovery Channel HD	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
MTV Live HD	8,99 zł	8,99 zł	8,99 zł
Mezzo Live HD	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
TVP HD	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
National Geographic HD	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
nSport HD	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
Nat Geo Wild HD	5,99 zł	5,99 zł	5,99 zł
TV Republika HD	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł
Premium			
CANAL+ Silver	48,99 zł	48,99 zł	48,99 zł
CANAL+ Gold	58,99 zł	58,99 zł	58,99 zł
CANAL+ Platinum	68,99 zł	68,99 zł	68,99 zł
Cinemax HD	14,99 zł	14,99 zł	14,99 zł
Cinemax HD dla Pakietu Premium HBO	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
Filmbox HD	14,99 zł	14,99 zł	14,99 zł
Next 3D HD	6,99 zł	6,99 zł	6,99 zł
HBO HD	29,99 zł	29,99 zł	29,99 zł
HBO HD + OD + GO	36,99 zł	36,99 zł	36,99 zł
Usługi VOD			
Pakiet iKaraoke	19,90 zł		
Usługi dodatkowe			
Multiroom	20,00 zł		
Instalacja	199,00 zł	399,00zł	599,00zł
Aktywacja	1,00 zł	1,00zł	1,00zł
Dzierżawa urządzenia STB (miesięcznie)	10,00 zł		
Opłaty Odtworzeniowe dla urządzeń STB: Motorola VIP-1853, Infomir MAG-250			
Urządzenie	400,00 zł		
Pilot	60,00 zł		
Zasilacz	40,00 zł		
Kabel SCART / HDMI	20,00 zł		



Rąbień, ul. Pańska 8, 95-070 Aleksandrów Łódzki
KRS: 0000540457 NIP:7322174962 Regon 36061883000000
www.stormmedia.pl **biuro@stormmedia.pl**
czynne: pn - pt 9:00 - 17:00
tel. **42 616 66 66**
sprawy techniczne: **serwis@stormmedia.pl**
tel. **42 616 66 66 (wew. 3)**

Kabel Ethernet	20,00 zł		
Oryginalne Opakowanie	15,00 zł		
Inne			
Papierowa wersja faktury	5,00 zł		
Opłata odtworzeniowa dla urządzenia ONT	549,00zł		
Za korzystanie z usługi niezgodnie z Regulaminem lub rozpowszechnianie usługi poza lokal	400,00 zł		
Nieterminowy zwrot sprzętu po zakończeniu umowy	100,00 zł		

Usługi dodatkowe:

Usługi dodatkowe:	Opłata brutto
Papierowa wersja faktury (opłata miesięczna)	5 zł
Papierowa wersja duplikatu faktury	5 zł
Wysyłka faktur drogą elektroniczną (e-mail)	Bez opłat
Niepotwierdzone zgłoszenie awarii (problem z dostępem do Internetu leżał po stronie klienta) koszt dojazdu i rozpoczętej roboczo-godziny	50zł
Opłata za każdą kolejną rozpoczętą godzinę pracy serwisu technicznego w przypadku awarii z winy klienta	30zł
Opłata za zawieszenie świadczenia usługi dostępu do Internetu (opłata jednorazowa maksymalny okres zawieszenia to 3-okresy rozliczeniowe)	20zł
Opłata za wznowienie świadczenia usługi dostępu do Internetu po wcześniejszym jej zawieszeniu	Bez opłat
Wysyłka listowna wezwania do zapłaty na adres abonenta	10zł
Opłata za usługę WiFi (opłata jednorazowa za personalizację usługi)	30zł
Zbadanie możliwości technicznych instalacji	Bez opłat
Opłata za stały zewnętrzny adres IP (miesięcznie)	5zł
Demontaż anteny (na zlecenie klienta)	50zł
Opłata za doprowadzenie kablowego dostępu do Internetu dla kolejnego komputera w lokalu klienta (+ koszty wykorzystanych urządzeń i kabli)	Ustalenie ind.

Cennik usług telefonii VoIP

	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	Umowa czas nieokreślony
STORM Phone 10 (60 minut do telefonii stacjonarnej)	10,00zł	20,00zł	30,00zł
STORM Phone 30 (360 minut do telefonii stacjonarnej)	30,00zł	40,00zł	50,00zł
Instalacja usługi	100,00zł	200,00zł	300,00zł
Połączenia wewnątrz sieci STORMmedia	nielimitowane / bez opłat		
Połączenia lokalne i międzymiastowe	0,09zł		
Połączenia do sieci komórkowych* T-Mobile, Orange, Plus, Play	0,29zł		
Połączenia do innej sieci komórkowych *	0,89zł		
Połączenia międzynarodowe stacjonarne UE, oraz USA i Kanada	od 0,09zł		